APRENDIZADO E *BENCHMARK* NA SISTEMATIZAÇÃO DOS PROCESSOS LOGÍSTICOS NA CADEIA DE SUPRIMENTOS COMO FATORES DE ALAVANCAGEM DO NÍVEL DE SERVIÇO

Claudiana Pereira Batista[[1]](#footnote-2)

Jailson Ribeiro de Oliveira²

Jailson Ribeiro de Oliveira3

Centro de Tecnologia - CT, Departamento de Engenharia de Produção - DEP

Monitoria

1. **INTRODUÇÃO**

A monitoria é entendida como instrumento para a melhoria do ensino de graduação, através do estabelecimento de novas práticas e experiências pedagógicas que visem fortalecer a articulação entre teoria e prática e a integração curricular em seus diferentes aspectos. Tem como finalidade promover a cooperação mútua entre discente e docente e a vivência com o professor e com suas atividades técnico-didáticas.

Sendo uma modalidade de atividade extracurricular que proporciona o interesse pela docência e pela pesquisa, ela mesma possibilita a participação em ações relativas ao planejamento, organização e acompanhamento das atividades desenvolvidas em sala de aula, bem como nos trabalhos de pesquisa do professor-orientador.

Deste modo, em se cumprindo o período estipulado de monitoria, faz-se necessário um relatório das atividades desempenhadas durante todo o estágio (Edital PRG/CEM Nº 023/2013).

A logística é a área da gestão responsável por prover recursos, equipamentos e informações para a execução de todas as atividades de uma empresa. Inserida no contexto da cadeia de suprimentos, a logística se integra à demanda, na perspectiva de monitorá-la, alinhar-se e até predizê-la, de modo a interagir nos canais de marketing e distribuição. Os processos logísticos abordados na disciplina foram: planejamento logístico, sistemas de abastecimento, administração dos serviços de compra, codificação de materiais, armazenamento do produto, manuseio e acondicionamento do produto, movimentação de mercadoria, equipamentos de armazenagem e movimentação, e modais de transporte. Roteirização, estratégias logísticas e custos logísticos também foram alvo de debate incessante.

O plano de ensino da disciplina tem como objetivos principais: desenvolver competências para planejamento e diagnóstico dos processos logísticos empresariais e na cadeia de suprimentos; e desenvolver competências para controle e melhoria do nível de serviços e redução dos custos logísticos empresariais.

1. **METODOLOGIA**
   1. Assistir e participar das aulas: possibilitando uma postura avaliativa sobre o comportamento dos estudantes durante as aulas e contribui no intuito de favorecer o desenvolvimento das atividades planejadas pelo professor orientador.
   2. Auxílio ao professor-orientador nos trabalhos escolares.
   3. Acompanhamento a discente: auxiliando os estudantes para tirarem possíveis dúvidas, assim como auxiliar o professor em suas atividades.
   4. Acompanhamento da execução dos exercícios práticos: auxiliando estudantes.
   5. Realização de seminários: Foram realizadas apresentações de seminários com o intuito de aprofundar o estudo dos conceitos de Logística, pelos alunos, e estabelecer uma conexão entre o estudo e a prática.
2. **RESULTADOS**

No plano de ação da disciplina três pontos principais foram abordados: o aumento do desempenho dos alunos, o aumento da produção científica e a realização de atividades extraclasse.

No que se refere a desempenho discente, a média geral da turma deve ficar em um patamar aceitável, tendo em vista o desempenho parcial obtido pelos alunos em provas, seminário e atividades extraclasse desenvolvidas até então. Os dados não são conclusivos pois o período letivo ainda está em vigor.

Um conjunto de atividades, materiais e estudos de caso foram desenvolvidos para a disciplina, a próximo passo será condensar tudo que foi produzido juntamente com os vídeos exibidos em sala de aula e propor que os próprios alunos desenvolvam produções que reflitam as condições dos arranjos produtivos locais. Os alunos tinham a possibilidade de ter acesso, através do site do professor, a materiais complementares e notícias relacionadas, o que futuramente será transportado para a plataforma moodle.

A produção científica não foi deixada de lado, a medida que a monitoria está validando o escopo de artigo juntamente ao professor orientador, inclusive com o estabelecimento dos dados de coleta da pesquisa a ser realizada. Como não foi possível a realização da visita técnica durante o semestre letivo, com a coleta de dados e projetos previstos, o prazo foi dilatado.

No decorrer da disciplina, alguns estudos de caso foram abordados em sala e discutidos com a turma. Sempre atentou-se para que todo o alunado participasse dos debates de modo a incentivar o senso crítico dos mesmos. Da mesma forma ocorria com a aplicação de atividades que serviam para consolidar as informações de aula e gerar debate. Inclusive uma atividade de simulação foi realizada cujo tema basilar abordado foi o custo de frete. Nesse sentido, está sendo desenvolvido um material que contemplará não somente o custeamento de frete como também o dimensionamento de frota heterogênea.

Ao findar-se o semestre novas ações, indicadores e metas serão definidos para prover a melhoria contínua da disciplina. Algumas ações mapeadas até o momento, e que o monitor pode contribuir, são: Intensivar as estratégias de agregação de valor a partir dos serviços logísticos, com estudos de caso específicos; Elaboração da página da disciplina no moodle; Elaboração de atividades dinâmicas; Elaboração de check-list de cada visita técnica realizada, de acordo com os objetivos de cada unidade trabalhada em sala. Adicionalmente a essas ações, a monitoria deve estar capacitada para a correção das atividades e assim realizá-la, de modo a reduzir a carga de trabalho do professor orientador.

1. **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Concluiu-se um parcial levantamento do conjunto de demandas identificadas, atividades específicas a serem desenvolvidas, e dificuldades encontradas para tornar a abordagem da Logística Industrial mais prazerosa e efetiva nos períodos que se seguem. Os objetivos foram, totalmente ou parcialmente, alcançados mesmo diante as dificuldades encontradas.

Durante o período de monitoria foi possível reconstruir conhecimento e envolver-se com conceitos logísticos mais profundamente. Nesse contexto, a monitora adquiriu uma postura profissional, no meio acadêmico, aumentou a afinidade pela disciplina e empatia pelo professor.

Tem sido de grande relevância a experiência como monitora na disciplina de Logística Industrial, contribuindo para o aprimoramento e desempenho acadêmico no curso de Engenharia de Produção.

**REFERÊNCIAS**

BALLOU, Ronald H. **Logística Empresarial**. São Paulo: Atlas, 1995.

CHOPRA, S.; MEINDL, P. **Gerenciamento da cadeia de Suprimentos: estratégia, planejamento e operação**. São Paulo: Pearson, 2003.

CHRISTOPHER, M. **Logística e gerenciamento da Cadeia de Suprimentos: Estratégias para a redução de custos e melhoria dos Serviços** Editora Pioneira, São Paulo, 1997.

VALENTE, A.M. et al **Gerenciamento de transporte e frotas.** Editora Cengage Learning, São Paulo, 2008.

1. Bolsista

   2 Professor orientador

   3 Coordenador do projeto de monitoria [↑](#footnote-ref-2)